



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Wein & Hof Glanzmann, Inh. Gabriele Glanzmann und dem Besteller/der Bestellerin gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Wein & Hof Glanzmann, Inh. Gabriele Glanzmann  
Stöcken 3  
77770 Durbach

Sie erreichen uns für Fragen, Bestellungen, Reklamationen oder Beanstandungen unter der Telefonnummer: 0781- 97051827 oder per Mail unter: [info@biowein-glanzmann.de](mailto:info@biowein-glanzmann.de).

### 3. Angebot und Vertragsschluss

Sie erhalten auf Anfrage per Mail die aktuelle Preisliste. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“. Irrtümer vorbehalten. Das Angebot ist freibleibend. Mit der aktuellen Liste verlieren alle vorausgegangen Angebote ihre Gültigkeit.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unserem internen System gespeichert. Die AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet.

### 5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wein & Hof Glanzmann, Stöcken 3, 77770 Durbach, [info@biowein-glanzmann.de](mailto:info@biowein-glanzmann.de), Telefon: 0781-97051827) mittels einer eindeutigen Erklärung, z.B. ein mit der Post versandter Brief, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die



DE-ÖKO-039

Wein & Hof Glanzmann - Wein aus ökologischem Anbau

Stöcken 3 · 77770 Durbach · Telefon (0781) 97051827 · Mobil (0151) 22140527

[info@biowein-glanzmann.de](mailto:info@biowein-glanzmann.de) · [www.biowein-glanzmann.de](http://www.biowein-glanzmann.de)

USt-IdNr. DE 325548493 · Sparkasse Offenburg/Ortenau DE44 6645 0050 0004 9520 91



Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Kunden.

## **6. Preise und Versandkosten**

Die auf der Preisliste genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Wir versenden in Versandkartons mit 1,2,3,6,12, oder 18 Flaschen Inhalt. Ab 55 Flaschen kann die Lieferung mit der Spedition erfolgen.

Versandkosten: Der Versand innerhalb Deutschlands (außer Inseln) ist ab 60 Flaschen oder einem Warenwert incl. MwSt. und Verpackung von 500.- versandkostenfrei; ansonsten werden folgende Versandkosten erhoben:

Paketversand (inkl. Porto) bei folgenden Paketgrößen: 1 Flasche - 3 Flaschen: 7,50 €, 6 Flaschen: 8,50, 12 Flaschen: 10,50, 18 Flaschen: 13,00 €.

## **7. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands. Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage für Lieferungen innerhalb Deutschlands. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Inselfracht auf Anfrage und separate Berechnung.

Transportrisiko: Verluste und Beschädigungen sind sofort beim Transportunternehmer anzumelden, damit der Entschädigungsanspruch nicht erlischt, und müssen innerhalb von 8 Tagen schriftlich vorgebracht werden

## **8. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt per Überweisung (Vorkasse) oder Rechnung (nur für Zweitbesteller). Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag binnen 10 Tagen ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware entgegen nimmt.

## **9. Online-Streitbeilegung gem. ODR-VO und VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an Online-Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht bereit und nicht verpflichtet.

## **10. Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.



DE-ÖKO-039

Wein & Hof Glanzmann - Wein aus ökologischem Anbau

Stöcken 3 · 77770 Durbach · Telefon (0781) 97051827 · Mobil (0151) 22140527

info@biowein-glanzmann.de · www.biowein-glanzmann.de

USt-IdNr. DE 325548493 · Sparkasse Offenburg/Ortenau DE44 6645 0050 0004 9520 91



## **11. Jugendschutz**

*Wir weisen darauf hin, dass wir nach den Regelungen des Jugendschutzgesetzes keinen Wein an Jugendliche unter 16 Jahren abgeben. Andere alkoholische Getränke, insbesondere Branntwein, werden nicht an Jugendliche unter 18 Jahren abgegeben.*

## **12. Erfüllungsort**

*Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Wein & Hof Glanzmann, Stöcken 3, 77770 Durbach. Der Gerichtsstand ist Offenburg.*

## **13. Besondere Regelungen für Veranstaltungen (einheitliche Bezeichnung für Weinproben, Weinseminare, Veranstaltungen, Events etc.)**

### **13.1 Vertragliche Leistungen**

*Wein & Hof Glanzmann verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und zugesagten Leistungen zu erbringen. Der Kunde verpflichtet sich, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise zu zahlen. Dies gilt auch für in Verbindung mit der Veranstaltung stehende Leistungen und Auslagen von Wein & Hof Glanzmann an Dritte. Wein & Hof Glanzmann ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.*

### **13.2 Rücktritt**

*Wird eine verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist Wein & Hof Glanzmann berechtigt, von dem Kaufvertrag zurück zu treten.*

*Ferner ist Wein & Hof Glanzmann berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten beispielsweise falls*

- höhere Gewalt oder andere von Wein & Hof Glanzmann nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.*
- eine Veranstaltung unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden.*
- Wein & Hof Glanzmann begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Betriebes in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- oder Organisationsbereichs von Wein & Hof Glanzmann zuzurechnen ist.*

*Wein & Hof Glanzmann hat den Kunden unverzüglich von der Ausübung des Rücktrittsrechts zu informieren. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.*

### **13.3 Rücktritt des Kunden (Stornierung, Umbuchung)**

*Ein Rücktritt des Kunden von dem mit Wein & Hof Glanzmann geschlossenen Vertrag bedarf der Zustimmung des Weinguts in Textform. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden, werden die Leistungen gemäß der nachfolgenden Staffelung dem Kunden von dem ursprünglichen vereinbarten Preis in Rechnung gestellt, sofern die durch den Kunden gebuchte Leistung durch Wein & Hof Glanzmann nicht mehr an weitere Kunden zu dem mit dem Kunden vereinbarten Veranstaltungstermin verkauft werden kann.*



DE-ÖKO-039

Wein & Hof Glanzmann - Wein aus ökologischem Anbau

Stöcken 3 · 77770 Durbach · Telefon (07 81) 97 05 18 27 · Mobil (01 51) 22 14 05 27

info@biowein-glanzmann.de · www.biowein-glanzmann.de

USt-IdNr. DE 325548493 · Sparkasse Offenburg/Ortenau DE44 6645 0050 0004 9520 91



- Vom Tag der Buchung bis 30 Tage vor dem vereinbarten Termin, werden dem Kunden 40% vom vertraglich vereinbarten Kaufpreis in Rechnung gestellt.
- Vom 29. Tag vor dem vereinbarten Termin bis zum 15. Tag vor dem vereinbarten Termin, werden dem Kunden 75% vom vertraglich vereinbarten Kaufpreis in Rechnung gestellt.
- Vom 14. Tag vor dem vereinbarten Termin bis zum 1. Tag vor dem vereinbarten Termin, werden dem Kunden 90% vom vertraglich vereinbarten Kaufpreis in Rechnung gestellt.
- Bei Nichterscheinen an dem Veranstaltungstag, werden dem Kunden 100% vom vertraglich vereinbarten Kaufpreis in Rechnung gestellt.

#### **13.4 Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen**

Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände oder Kleidung befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen von Wein & Hof Glanzmann, für Verlust, Untergang, Diebstahl oder Beschädigung wird keine Haftung übernommen. Wein & Hof Glanzmann übernimmt grundsätzlich keine Haftung bei Beschädigungen, Unglücksfällen, Verlust, Verspätungen oder sonstigen Unregelmäßigkeiten. Das Recht des Kunden, Schadensersatz zu verlangen, wird auf die Fälle des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit von Wein & Hof Glanzmann, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, des fahrlässigen Verstoßes gegen wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten), der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit durch Wein & Hof Glanzmann, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beschränkt. Bei einem fahrlässigen Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist der Anspruch auf die Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt. Weitere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

#### **13.5 Haftung des Kunden für Schäden**

Sofern der Kunde Unternehmer ist, haftet er für alle Schäden, die an Gebäuden oder Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden. Wein & Hof Glanzmann kann vom Kunden die Stellung angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen. Für eine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbesondere GEMA-Gebühren, hat er unmittelbar an den Gläubiger zu richten.

#### **13.6 Leistungen und Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Sofern zwischen Vertragsschluss und Anreise mehr als vier Monate liegen, behält sich Wein & Hof Glanzmann vor, Preisänderungen vorzunehmen. Erscheinen Sie zu einem gebuchten Termin nicht und haben Sie diesen auch nicht gemäß den Bedingungen (siehe 13.3 Rücktritt des Kunden) rechtzeitig abgesetzt, verfällt der Leistungsanspruch ersatzlos.

#### **13.7 Mindestteilnehmerzahl**

Für die Durchführung von angebotenen Veranstaltungen ergeben sich Mindestteilnehmerzahlen. Sofern die Mindestteilnehmerzahl für eine von Wein & Hof Glanzmann angebotene Veranstaltung, zu einem im Vorfeld zwischen dem Kunden und Wein & Hof Glanzmann vereinbarten Termin nicht erreicht wird, erhält der Kunde die Möglichkeit, die vertraglich vereinbarte Leistung an einem anderen Termin wahrzunehmen.



DE-ÖKO-039

Wein & Hof Glanzmann - Wein aus ökologischem Anbau

Stöcken 3 · 77770 Durbach · Telefon (07 81) 97 05 18 27 · Mobil (01 51) 22 14 05 27

info@biowein-glanzmann.de · www.biowein-glanzmann.de

USt-IdNr. DE 325548493 · Sparkasse Offenburg/Ortenau DE44 6645 0050 0004 9520 91



Selbstverständlich können Sie auch von Ihrem Vertrag zurücktreten und wir erstatten Ihnen den bereits geleisteten Rechnungsbetrag. Bei Ausfall einer Veranstaltung in Fällen höherer Gewalt, durch Krankheit oder Unfall sowie anderweitigen von Wein & Hof Glanzmann nicht zu vertretenden Ausfällen, besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. Wein & Hof Glanzmann ist nicht zur Erstattung von entstehenden und entstandenen Unkosten, wie z.B. Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall, verpflichtet. Ebenso sind die weiteren Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, so auch die aus dem entgangenen Gewinn oder von Dritten, ausgeschlossen.

Von dem unter Ziffern (1) bis (4) bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Wein & Hof Glanzmann ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **13.8 Veranstaltungsort und Zeiten**

Veranstaltungsort ist, soweit nicht anders vereinbart, der Sitz von Wein & Hof Glanzmann in Durbach. Der Beginn der Veranstaltung und die Dauer entnehmen Sie bitte der Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung.

Stand: 03/2020



DE-ÖKO-039

Wein & Hof Glanzmann - Wein aus ökologischem Anbau  
Stöcken 3 · 77770 Durbach · Telefon (07 81) 97 05 18 27 · Mobil (01 51) 22 14 05 27  
info@biowein-glanzmann.de · www.biowein-glanzmann.de  
USt-IdNr. DE 325548493 · Sparkasse Offenburg/Ortenau DE44 6645 0050 0004 9520 91